

Затверджений наказом № 151222-МС
ТОВ "ФТД-РИТЕЙЛ"
від 15 грудня 2022 року

Додаток №1 до ДОГОВОРУ
СЕРВІС "МАСТЕРСЕРВІС"

Роботи, які проводяться за договором «МастерСервіс» ,
умови та ціна

I група товару			
Таблиця 1			
Група технічно-складного виробу	Роботи*	Строк дії договору	Ціна договору
LCD (Ел Сі Ді) телевізори	Діагностика, ремонт ² , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація	2 роки	Ціна договору на I групу товару вказана в таблиці № 2
		3 роки	
		5 років	
Холодильники, морозильні камери <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , чистка дренажу ¹ , чистка смості для випаровування води ¹ , чистка відкритого конденсатора ¹ , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	
Пральні машини <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , чистка від накипу спеціальними засобами баку барабану та тена ¹ , чистка фільтрів грубого та тонкого очищення ¹ , витяг сторонніх предметів з баку ¹ , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	
Ноутбуки та Готові ПК	Ремонт ² , Фізична чистка ноутбуку від пилу та забруднень ¹ , чистка оптичних зчитувальних пристроїв ¹ , програмна чистка ¹	2 роки	
		3 роки	
Пилососи	Діагностика, ремонт ² , регулювання механізму змотування дроту ¹ , чистка зовнішнього фільтра і при необхідності заміна контактних елементів двигуна ¹ , чистка відсіку двигуна (виключно у випадку розриву мішка) ¹	2 роки	
		3 роки	
Мікрохвильові печі <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , регулювання дверей для запобігання впливу високочастотного випромінювання ¹ , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	
Кухонні прилади: <i>(Блендери, Електрочайники, Мультиварки, М'ясорубки, Кавоварки, Хлібопічки, Комбайни, Соковижималки, Пароварки, Сушарки, Плитки, Грилі, Електропічі, Міксери, Бутербродниці, Скиборізки, Тостери, Йогуртниці та т.п.)</i>	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Догляд за волоссям: <i>(Електробритви, Епілятори, Фени, Випрямлячі, Плойки та т.п.)</i>	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Праски	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Ваги	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Обігрівачі	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Електричні плити, поверхні, духові шафи <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , перевірка опору ізоляції нагрівальних елементів ¹ , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	
Водонагрівачі	Діагностика, заміна анода ⁴ , перевірка опору ізоляції тена ¹ , ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	
Витяжки <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки	
Посудомийні машини <i>(які стоять окремо та вбудовані)</i>	Діагностика, ремонт ² , чистка фільтрів і зливного шлангу ¹ , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		5 років	

* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання

Монітори	Діагностика, ремонт ² , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація	2 роки
		3 роки
		5 років
Кондиціонери	Діагностика, ремонт ² , чистка дренажу ³ , чистка зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу ³	2 роки
Очищувачі повітря	Діагностика, ремонт ² , технічна консультація	2 роки
Відеоігрові приставки	Ремонт ² , Фізична чистка приставки від пилу та забруднень ¹ , чистка оптичних зчитувальних пристроїв ¹	2 роки
		3 роки
Генератори (Бензинові, дизельні або зарядні станції)	Діагностика, ремонт ⁵ , технічна консультація	2 роки
		3 роки

Таблиця 2

Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ) в залежності від строку дії договору, гривень		
від	до	2 роки	3 роки	5 років
250	499	99	149	-
500	1000	169	199	219
1001	2000	229	329	449
2001	4000	429	599	649
4001	6000	699	799	899
6001	9000	1049	1199	1499
9001	15000	1599	1799	2299
15001	25000	2299	2699	2999
25001	35000	2649	2849	3499
35001	50000	3999	4399	4999
50001	150000	6349	9499	12999

II група товару

Таблиця 1

Група технічно-складного виробу	Робота*	Строк дії договору	Ціна договору
Смартфони та мобільні телефони	Діагностика, Ремонт ² , чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником ¹ , безкоштовна робота по заміні акумуляторної батареї ¹	2 роки	Ціна договору на II групу товару вказана у таблиці № 2
Планшетні ПК	Діагностика, Ремонт ² , Фізична чистка товару від пилу та забруднень ¹ (без розбирання) ¹ , програмна чистка ¹	2 роки	
Цифрові відеокамери	Діагностика, ремонт ² , фізична чистка від пилу (без розбирання) ¹ , чистка зчитуючого оптичного пристрою ¹ ,технічна консультація	2 роки	
Цифрові фото та системні камери	Діагностика, ремонт ² , фізична чистка від пилу (без розбирання) та оновлення програмного забезпечення ¹ ,технічна консультація	2 роки	
Смарт-годинники	Діагностика, Ремонт ² ,чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником ¹	2 роки	

Таблиця 2

Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ), гривень
від	до	
250	499	119
500	1000	219
1001	2000	349

2001	4000	549
4001	6000	849
6001	9000	1199
9001	15000	1699
15001	25000	3199
25001	40000	4199
40001	90000	5999

* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання
(пояснення до таблиць)

¹ ця робота виконується один раз на рік протягом строку дії цього договору, але не раніше ніж через півроку з дня придбання товару;

² ця робота включає в себе ремонт товару протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт виключно після закінчення гарантійного терміну на товар, за виключенням поломки через перепади напруги в мережі живлення, що має документальне підтвердження. При поломці через перепади напруги в мережі живлення роботи виконуються протягом строку дії цього договору. Робота не поширюється на витратні матеріали (фільтри, картриджі, очищувачі повітря тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори, зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації;

³ ці роботи виконуються один раз на рік починаючи з другого року дії цього Договору;

⁴ ці роботи виконуються один раз протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт;

⁵ ця робота включає в себе ремонт товару протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт виключно після закінчення гарантійного терміну на товар, за виключенням поломки через перепади напруги в мережі живлення, що має документальне підтвердження. При поломці через перепади напруги в мережі живлення роботи виконуються протягом строку дії цього договору. Робота не поширюється на частини, що підлягають природному зносу, на випадки недотримання вказівок посібника з експлуатації, на ушкодження внаслідок некваліфікованого втручання, підключення, обслуговування або встановлення, а також ушкодження із боку зовнішніх та внутрішніх факторів, на витратні матеріали (фільтри, приналежності та аксесуари тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори (окремою позицією та у складі виробу), зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації. Робота поширюється тільки на електричну частину товару, крім дефектів поршневої групи двигуна.

ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ»

Місцезнаходження:

04119, м.Київ вул. Дорогожицька, буд. 1, поверх 6

Поштова адреса:

04119, м.Київ вул. Дорогожицька, буд. 1, поверх 6

Код ЄДРПОУ 43890029

ІПН 438900226592

ІВАН UA77300346000026008096605701

в АТ "АЛЬФА-БАНК"

МФО 300346

